



Самостійна реєстрація в MitID

Покрокова інструкція з налаштування цифрової ідентифікації

Відео з офіційною інструкцією данською мовою Ви можете знайти за посиланням (можна увімкнути субтитри українською або англійською мовою):

<https://www.youtube.com/watch?v=MTCYPUoldq0>



ЗМІСТ

Про MitID	3
Підготовчий етап	4
Завантаження додатку MitID та початок роботи з ним	5
Сканування коду паспорта та обличчя, зчитування чипу	6
Створення ідентифікатора користувача	9
Активація MitID	10
Що робить якщо виникли труднощі?	17
Ремарки	18



MitID — Ваш головний цифровий ключ

для доступу до більшості державних та приватних онлайн-послуг у Данії

Для чого він потрібен?

Банківські послуги

Відкриття рахунків і транзакцій, вхід у мобільний банк і підтвердження платежів у Danske Bank, Nordea, Jyske Bank тощо.

Доступ до e-Boks та Digital Post

Зарплатні листи (lønseddel), контракти та листи від комуни й податкової.

Державні послуги:

Вхід на borger.dk, перегляд податкових даних (SKAT), доступ до медичної карти (Sundhed). Керування податковою картою, зміна адреси та державні виплати.

Повсякденні справи:

Підписання договорів оренди, зв'язок зі страховими компаніями або комунальними службами.

Як він працює?

MitID забезпечує найвищий рівень безпеки завдяки двофакторній автентифікації

- 1 Відкриваєте сервіс**
На сайті або в додатку
- 2 Вводите MitID**
Логін і пароль або код у додатку
- 3 Підтверджуєте особу**
Через додаток MitID



Працює на смартфоні
чи на планшеті



Що знадобиться для реєстрації



Данський CPR-номер

Ваш персональний 10-значний реєстраційний номер у державній системі Данії.



Біометричний паспорт

Закордонний паспорт із чинним вбудованим електронним NFC-чипом.

**Ваш паспорт має бути дійсним.
Переконайтеся, що термін його дії не закінчився.*



Смартфон із NFC

Телефон з підтримкою безконтактного зчитування та фронтальною камерою.

i Усі кроки реєстрації безкоштовні та виконуються прямо у смартфоні.

Встановлення та запуск додатку MitID



1 Завантажте офіційний MitID app

Додаток доступний безкоштовно в App Store та Google Play Market.

2 Оберіть реєстрацію через паспорт

У стартовому меню натисніть "Get MitID" (Kom i gang) → потім виберіть "Pas/ID-kort"

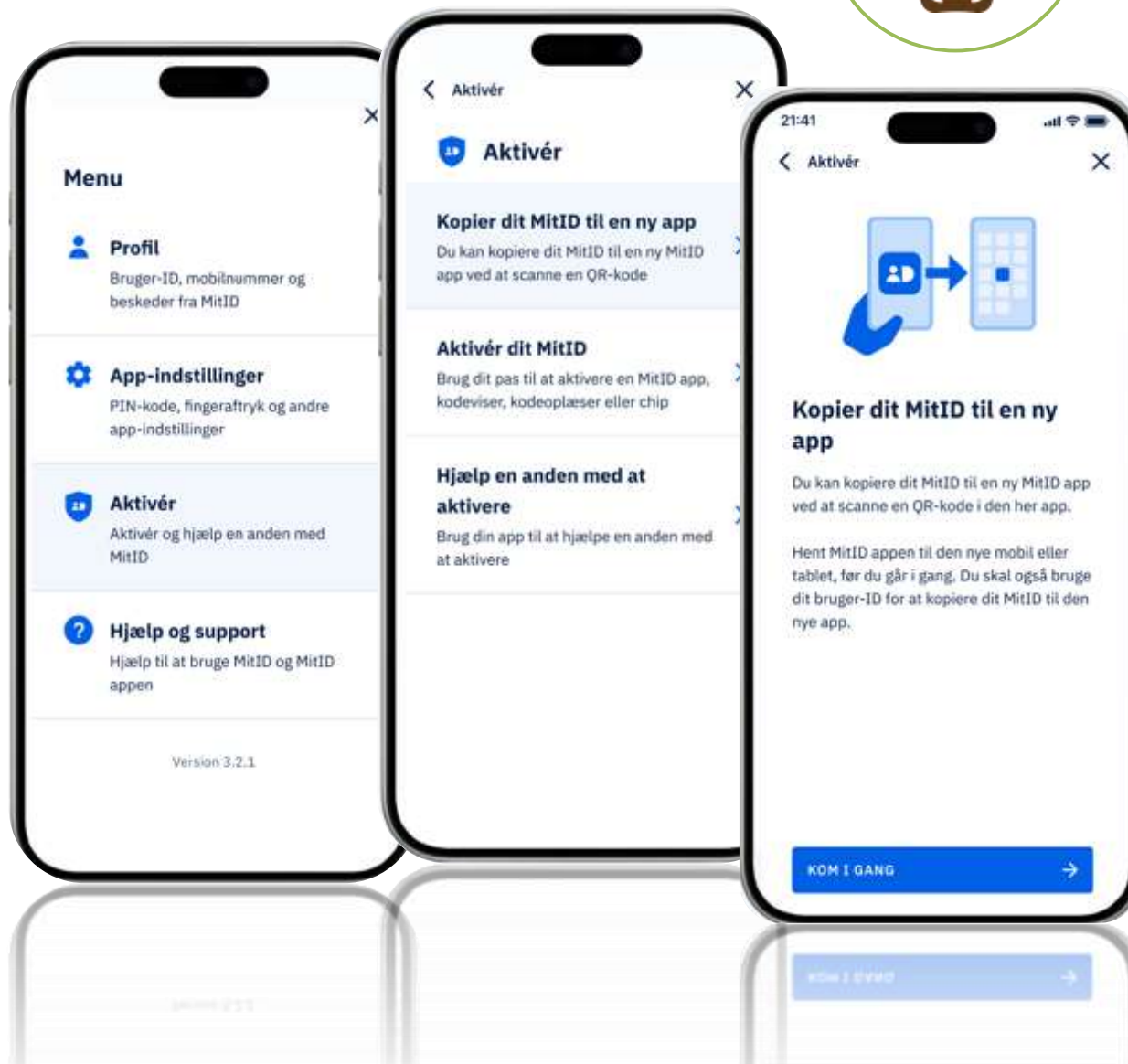
3 Погодьтеся з Умовами використання

Виберіть країну видачі паспорта та натисніть «Далі» (Næste).

4 Введіть свій CPR-номер

Вкажіть точні 10 цифр вашого особистого данського номера.

Порада: переконайтеся, що на телефоні увімкнено модуль NFC та стабільний інтернет.





1 Сканування коду MRZ

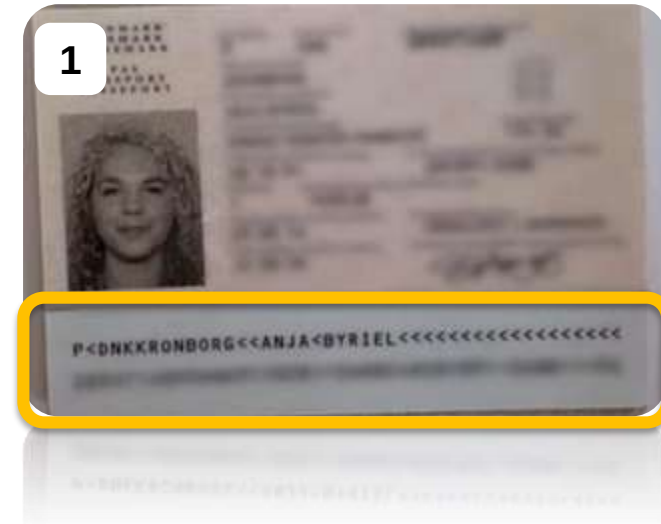
MRZ — це спеціальний код у Вашому закордонному паспорті. Він знаходиться внизу першої пластикової сторінки паспорта, де розміщене Ваше фото і починається з літери «Р» (виділено жовтою рамкою на прикладі 1) .

Відкрийте паспорт на сторінці зі своєю фотографією

1. Натисніть «Відсканувати код» (Scan koden) у додатку MitID.
2. Наведіть камеру телефону на код і потримайте телефон нерухомо кілька секунд, поки код не буде відскановано.

Коли код буде успішно відскановано, телефон вібруватиме, а на екрані з'явиться галочка. Після цього Ви автоматично перейдете до наступного кроку.

Порада: переконайтеся, що на телефоні увімкнено модуль NFC та стабільний інтернет, а додаток MitID має доступ до камери на телефоні



Відео з інструкцією як відсканувати код у паспорті / обличчя та зчитати чіп данською мовою Ви можете знайти за посиланням (можна увімкнути субтитри українською або англійською мовою):

<https://www.youtube.com/watch?v=bD4inb0G3Ik>



2 Зчитування чипу паспорта

Покладіть паспорт на рівну поверхню так, щоб лицьова сторона була зверху.

1. У додатку MitID натисніть «Зчитати чіп» (Aflæs chippen).
2. Тримайте телефон нерухомо кілька секунд, поки триває зчитування.

Коли телефон завібрує та на екрані з'явиться галочка ✓, зчитування завершено.



Порада: Якщо на телефоні є чохол, варто його зняти

Зверніть увагу!

Якщо Ви отримаєте повідомлення про помилку, закрийте та перезапустіть додаток MitID, а потім спробуйте ще раз. Порухайте телефоном. Це дозволить телефону спробувати знову виявити чіп.

3 Сканування обличчя

Натисніть «Відсканувати обличчя» (Scan dit ansigt)

1. Натисніть «Далі» (Næste).
Тримайте телефон перед обличчям так, щоб воно повністю помістилося в рамці.
2. Коли обличчя буде в рамці, натисніть «Я готовий» (Jeg er klar).
Дотримуйтесь інструкцій у додатку.

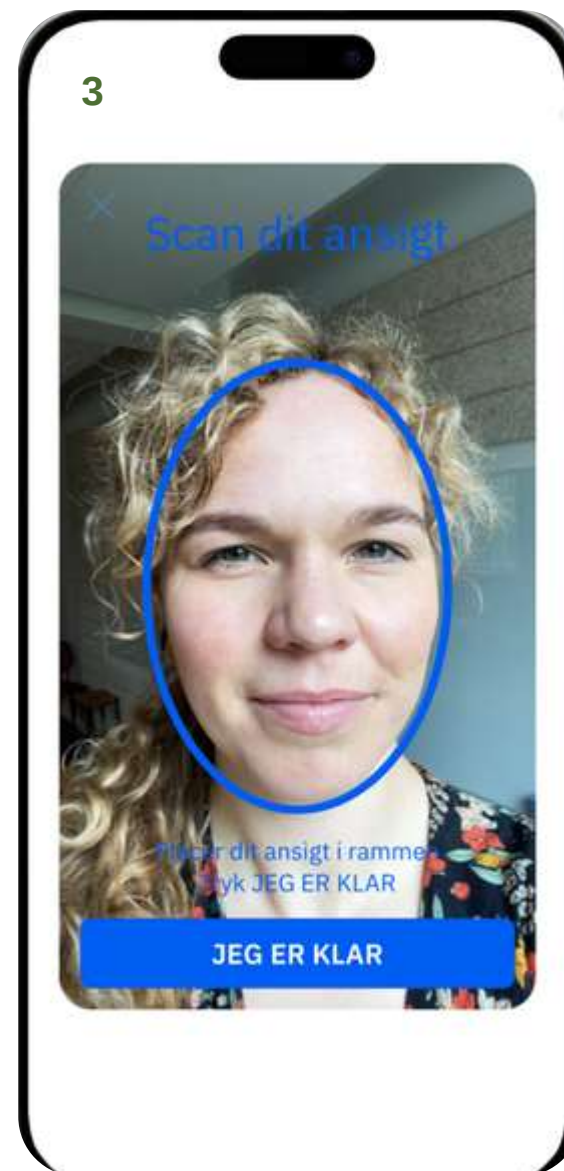
Сканування завершиться, коли з'явиться повідомлення «Підтвердження вашої особи» (Bekræfter din identitet).

Після цього натисніть «Далі» (Næste).

Порада: Перейдіть в інше місце, щоб освітлення на обличчі було кращим. Зніміть окуляри, приберіть волосся та інші предмети з обличчя, щоб Ви максимально нагадували себе на фотографії у паспорті. Додаток MitID порівнює ваше обличчя з фотографією у паспорті.

Зверніть увагу!

Якщо з'явиться повідомлення про помилку, закрийте та перезапустіть додаток MitID, а потім спробуйте ще раз. Для правильного сканування обличчя може знадобитися кілька спроб.



Оберіть ідентифікатор користувача (bruger-ID), який Вам буде легко запам'ятати



Вам доведеться вводити свій ідентифікатор користувача щоразу, коли Ви будете підтверджувати дії за допомогою MitID

1. Введіть свій ідентифікатор користувача у відповідне поле та натисніть «Далі» (Næste).

2. Введіть свій номер телефону

Вам потрібно підтвердити, що це Ваш номер, за допомогою тимчасового коду, надісланого вам у SMS-повідомленні.

3. Натисніть «Надіслати код» (Send kode)

Введіть код із SMS у додатку MitID.

Порада: При створенні bruger-ID Ви повинні враховувати, що він може бути від 5 до 48 символів та складатися лише з дозволених латинських літер, данських літер æ, ø, å, цифр, пробілу та спеціальних символів: {}!#\$%^,*()_+-=:;?.@.

Виберіть, де Ви хочете активувати свій MitID:

1. **На цьому телефоні (På denne telefon)**, якщо Ви хочете активувати додаток MitID на тому телефоні, яким щойно сканували свій паспорт.

2. **На іншому телефоні/планшеті (På en anden telefon/tablet)**, якщо Ви хочете активувати додаток MitID на іншому телефоні або планшеті, ніж той, яким щойно сканували свій паспорт.
Наприклад, якщо Ви хочете встановити додатково додаток MitID на свій планшет.

3. **За допомогою:**

- **дисплея коду MitID** (Kodeviser - маленький пристрій з екраном, який показує одноразовий код)
- **зчитувача коду** (Kodeoplæser — схожий пристрій до дисплея, але з озвученням коду (для людей з вадами зору)
- **чіпа** - для тих, хто входить у MitID багато разів на день (наприклад, на роботі).

Замовити дисплей коду, зчитувач кодів або чіп можна на сайті mitid.dk

Зверніть увагу!

Коли Ви встановлюєте MitID на пристрій, просто встановити додаток недостатньо. Потрібно окремо активувати MitID на новому пристрої за інструкцією, яка наведена в пункті 2.



Активація додатку MitID на Вашому телефоні:

Ви можете активувати додаток MitID на тому телефоні, яким щойно сканували свій паспорт

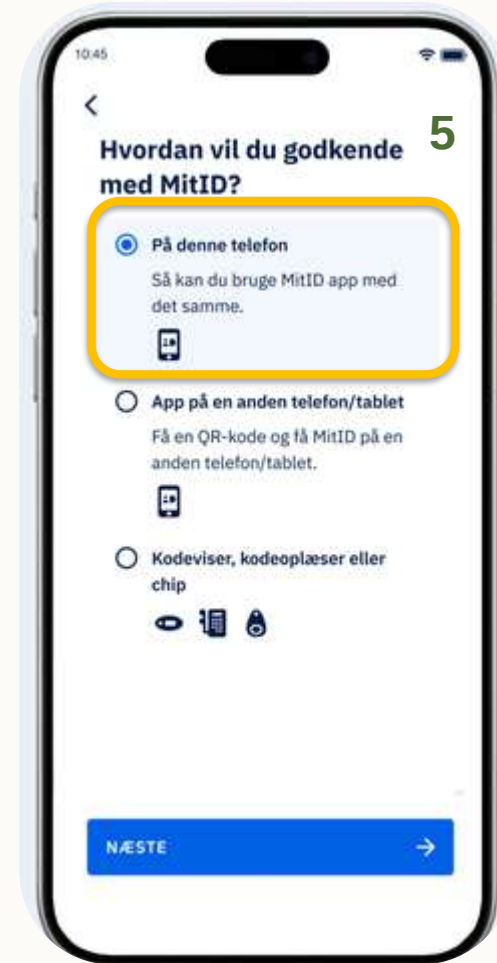
1. На екрані «Як Ви хочете пройти автентифікацію за допомогою MitID?» виберіть «На цьому телефоні» (På denne telefon).

2. Введіть тимчасовий PIN-код, який Ви отримали у SMS-повідомленні. Створіть особистий PIN-код для Вашого нового додатку MitID і повторіть його.

3. Виберіть, чи хочете Ви використовувати біометричні дані (відбиток пальця/Touch ID/Face ID) для майбутніх авторизацій у додатку MitID.

4. Натисніть «Налаштувати сповіщення» (Indstil notifikationer), а потім «Дозволити» (Tillad). MitID регулярно надсилатиме Вам важливі повідомлення

5. Ваш додаток MitID активовано та готовий до використання. Натисніть «ОК», щоб повернутися на головний екран.



Активация dodatku MitID на іншому телефоні/планшеті

Ви можете активувати додаток MitID на іншому телефоні або планшеті, відмінному від того, який Ви щойно використовували для сканування паспорта.

Спочатку завантажте додаток MitID з Apple App Store або Google Play на той телефон/планшет, на якому Ви хочете встановити додаток MitID.

1. Відкрийте додаток на телефоні, який Ви використовували для сканування паспорта. На екрані «Як Ви хочете пройти автентифікацію за допомогою MitID?» виберіть «Додаток на іншому телефоні/планшеті» (App på en anden telefon/tablet). Натисніть «Далі» (Næste).

2. Натисніть «Показати QR-код» (Vis QR-kode) на екрані «Активувати новий додаток за допомогою QR-коду».

3. З міркувань безпеки, щоб підтвердити, що саме Ви скануєте QR-код, MitID має використовувати Bluetooth. Дозвольте додатку MitID використовувати Bluetooth.

Тепер Ви побачите QR-код, який потрібно відсканувати за допомогою телефону/планшета, на якому Ви хочете встановити додаток MitID. QR-код дійсний протягом 3 хвилин.



Активація додатку MitID на іншому телефоні/планшеті

4. Відкрийте додаток MitID на телефоні/планшеті, на якому Ви хочете активувати додаток.

Натисніть «Почати» (Kom i gang) на екрані «Активуйте свій MitID» (Aktiver dit MitID).

5. Виберіть «Копіювати з іншого додатку MitID» (Kopier fra anden MitID app).
Натисніть «Далі» (Næste).

6. Поставте галочку біля пункту «QR-код відображається у старому додатку» (QR-koden er vist på den gamle app) і натисніть «Відсканувати QR-код» (Scan QR-kode).
Дозвольте додатку MitID використовувати Bluetooth.

7. Тепер відскануйте QR-код, піднісши новий телефон/планшет до QR-коду на телефоні/планшеті, на якому вже активований MitID. Коли з'явиться зелена галочка, сканування QR-коду завершено.

8. Введіть свій ідентифікатор користувача, щоб підтвердити свою особу. Потім натисніть «Далі» (Næste).
Введіть тимчасовий PIN-код, який Ви отримали у SMS-повідомленні.



Активація додатку MitID на іншому телефоні/планшеті

9. Створіть особистий PIN-код для Вашого нового додатку MitID і повторіть його.

10. Виберіть, чи хочете Ви використовувати біометричні дані (відбиток пальця/Touch ID/Face ID) для подальшої автентифікації в додатку MitID.

11. Натисніть «Налаштувати сповіщення» (Indstil notifikationer), а потім «Дозволити» (Tillad). MitID регулярно надсилатиме Вам важливі повідомлення.

12. Ваш додаток MitID активовано та готовий до використання. Натисніть «ОК», щоб повернутися на головний екран.



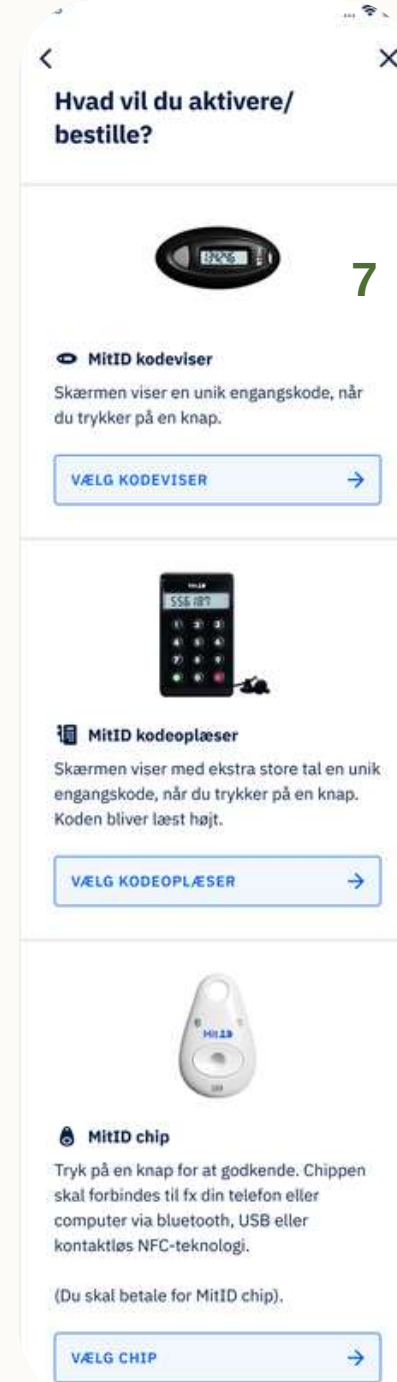
Активация/заказ приложения MitID с помощью дисплея кода MitID, считывателя кода или чипа

1. На экране «Как вы хотите пройти аутентификацию с помощью MitID?» выберите «Дисплей кода», «Аудио-считыватель кода» или «Чип» (Kodeviser, kodeoplæser eller chip).

2. Нажмите «Далее» (Næste). Прокрутите вниз и выберите то, что вы хотите заказать или активировать. Например, нажмите «Выбор дисплея кода».

3. Теперь вы увидите уведомление «У вас есть дисплей для отображения кода/считыватель кода со звуковым сопровождением/чип?».

- Нажмите «Нет, заказать» (Nej, bestil), если у вас нет дисплея для отображения кода/считывателя кода со звуковым сопровождением/чипа и вы хотите его заказать. Следуйте подсказкам на экране, чтобы заказать дисплей для отображения кода/считывателя кода со звуковым сопровождением/чип.
- Нажмите «Да, активировать» (Ja, aktivér), если у вас есть дисплей кода/аудио-считыватель кода/чип, который вы хотите активировать, а затем выполните шаги, указанные на следующем слайде.



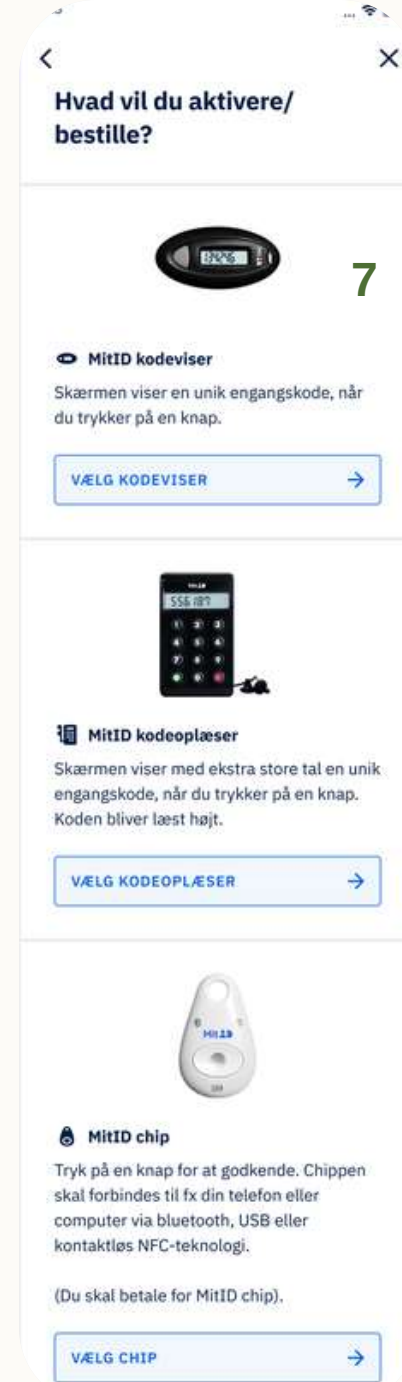
Активация/замоклення додатку MitID за допомогою дисплея коду MitID, зчитувача коду або чіпа

4. Створіть особистий пароль для Вашого дисплея кодів/аудіо-зчитувача кодів MitID і повторіть його.

5. Введіть серійний номер, зазначений на звороті Вашого дисплея кодів MitID/зчитувача аудіокодів.

6. Введіть 6-значний одноразовий код, який відображається на екрані або озвучується після натискання кнопки на вашому дисплеї кодів MitID/зчитувачі аудіокодів.

7. Ваш дисплей кодів MitID/зчитувач аудіокодів тепер активовано та готовий до використання.



Що робить якщо виникли труднощі?

АЛЬТЕРНАТИВНИЙ СПОСІБ РЕЄСТРАЦІЇ В MITID: ЗАПИС ДО BORGERSERVICE

Ви можете зробити це за посиланням: <https://www.borger.dk/>

⚠ Обов'язкова умова: наявність CPR

Якщо у вас немає CPR-номера, Borgerservice **не зможе** оформити MitID. Спочатку отримайте CPR.

📅 Запис залежить від Вашої комуни

Перевірте сайт саме вашої комуни (напр. **kk.dk** для Копенгагена). Не всюди є онлайн-запис: іноді потрібен дзвінок або жива черга.

🕒 Враховуйте терміни очікування

У великих містах (Копенгаген, Орхус) вільні вікна можуть з'явитися лише через 2–4 тижні.



Зробіть резервну копію MitID

Рекомендується мати резервний спосіб входу в MitID — це допоможе продовжити користуватися системою у разі втрати телефону чи іншого пристрою.

Як резервний варіант можна активувати MitID на додатковому смартфоні або планшеті чи використовувати альтернативні пристрої (дисплей коду, зчитувач коду або чип).



Технічні вимоги

Зазвичай комп'ютер, смартфон або планшет користувачів підходить для використання MitID. Водночас пристрій має відповідати певним технічним вимогам. Переконайтеся, що операційна система та браузер оновлені. Перелік актуальних технічних вимог можна переглянути за посиланням англійською або данською мовою: <https://www.mitid.dk/en-gb/help/help-universe/platform-support-for-mitid/>

**З турботою про Вас,
колектив Real Staff!**

+38 067 692 91 93 (WhatsApp, Viber, Telegram)

realstaffcom@gmail.com

www.student.realstaff.eu